Brzeg, dn. 3 marca 2008r.

OR.I - 0563-1/09

 **Burmistrz Miasta Brzegu**

**Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2008 roku**

 W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2008 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej w Brzegu wpłynęło 11 skarg. Zostało rozpatrzonych 10. Jedna skarga została przekazana według właściwości do Zarządu Nieruchomości Miejskich. Do właściwości Rady Miejskiej należało 7 skarg natomiast do właściwości Burmistrza należały 3 skargi. Ponadto w 2008 roku rozpatrzone zostały 3 skargi wniesione w 2007 roku.

**Skargi z 2007 roku, które zostały rozpatrzone w 2008 roku:**

* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu złożonej przez Panią Władysławę Gąsior w sprawie rozebrania drewnianej komórki usytuowanej na zapleczu budynku przy ul. Dębowej 6 w Brzegu. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i w części dotyczącej braku pisemnych odpowiedzi na wnoszone interwencje uznana została za zasadną a w części dotyczącej sposobu zagospodarowania terenu przydomowego skargę uznaje za bezzasadną.
* Skarga na niezałatwienie sprawy w terminie przez pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzegu. Skarga została przekazana według właściwości do Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu, Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich oraz na Prezesa Miejskiego Zarządu Mienia Komunalnego sp. z o.o. w Brzegu. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.

**Skargi, które wpłynęły do Urzędu Miasta w 2008 roku:**

* 1. **Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej (7 skarg):**
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu złożonej przez Panią Aleksandrę Krężel w sprawie odszkodowania za zniszczenie budynku mieszkalnego znajdującego się na posesji przy ul. M. Konopnickiej 46 spowodowanego powalonym w wyniku wichury drzewem parkowym. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską. W części dotyczącej braku pisemnej odpowiedzi na wnoszą interwencję skargę uznano za zasadną natomiast w części dotyczącej wypłaty odszkodowania skarga została uznana za bezzasadną,
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu złożona przez Pana Mirosława Ziemaka w sprawie elektrowni wodnej położonej w Brzegu przy ul. Grobli. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu złożona przez Jerzego Michalskiego w sprawie nieudzielenia odpowiedzi na pismo z dnia 29.11.2007 roku złożonego w Urzędzie Miasta - 30.11.2007r. dotyczącego wyznaczenia tymczasowych punktów handlowych na sprzedaż zniczy i kwiatów przed stałymi punktami handlowymi położonymi przed parkingiem w odcinku pasa drogowego ulicy Starobrzeskiej w okolicach cmentarza komunalnego Brzegu. Skargę Rozpatrywała Rada Miejska i uznała ją za zasadną,
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu złożonej przez Pana Andrzeja Didyka w sprawie przetargu na sprzedaż niezabudowanych nieruchomości gminnych. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską. Została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzegu złożonej przez Pana Tadeusza Biernata w sprawie odmowy przyznania pomocy pieniężnej, Skargę rozpatrywała Rada Miejska i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzegu złożonej przez Pana Romana Czupiał w sprawie odmowy przyznania pomocy pieniężnej. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną,
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu złożona przez Panią Wiesławę Kaczor w sprawie odmowy komisyjnego potwierdzenia stanu technicznego lokalu mieszkalnego przy ul. Oławskiej 17/9 w celu przydziału lokalu mieszkalnego z zasobu gminy. (Skarga została rozpatrzona na sesji Rady Miejskiej dnia 9 lutego 2009 roku i uznana została za bezzasadną).
	1. **Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta (3 skargi):**
* Skarga na działalność pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzegu złożoną przez Pana Łukasza Włoch. Skargę rozpatrywał Burmistrz Miasta. Została uznana za bezzasadną.
* Skarga złożona przez Panią Bożenę Kulczycką (za pośrednictwem pełnomocnika procesowego- Pana Czesława Kowalczyka) na opieszałość pracownika Urzędu Miasta w wykonywaniu swych obowiązków związanych z czynnościami wymeldowania z pobytu stałego Pana Edwarda Rogali. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na pracownika Urzędu Miasta złożona przez Pana Józefa Para dotycząca pogryzienia Pana przez kota i spowodowanie odebrania go przez mieszkankę Brzegu. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Miasta Brzegu i została uznana za nieuzasadnioną.

**W wyniku rozpatrywania uznano (skargi z 2008 roku):**

- 8 skarg uznano za bezzasadne

- 1 skargę uznano za częściowo zasadną,

- 1 skargę uznano za zasadną,

- 1 skarga została przekazana wg właściwości,

 5 skarg strony dostarczyły do Urzędu osobiście, pozostałe skargi dostarczone zostały za pośrednictwem:

* Wojewoda Opolski – 3 skargi,
* Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu – 1 skarga
* Wojewoda Dolnośląski – 1 skarga,
* Czesław Kowalczyk – pełnomocnik procesowy - Kancelaria Adwokacka w Warszawie- 1 skarga.