Brzeg, dn. 11 maja 2010r.

OR.I - 0563-1/10

**Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2009 roku**

 W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej Brzegu wpłynęło 20 skarg. Zostało rozpatrzonych 16 skarg. 3 skargi zostały przekazane do rozpatrzenia wg właściwości. 1 skarga została wycofana przez skarżącego.

1. Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej (12 skarg)
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu w sprawie sprzedaży 13 niezabudowanych nieruchomości położonych w Brzegu przy ul. Lwowskiej oraz zamiany nieruchomości. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu w sprawie udrożnienia drogi wewnątrz osiedlowej prowadzącej do kilku posesji przy ul. Pierwszej Brygady w Brzegu. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich oraz Burmistrza Miasta Brzegu w sprawie remontu klatki schodowej przy ul. Długiej 73 w Brzegu. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w sprawie zamiany mieszkania. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie niewłaściwego załatwienia przez Dyrektora ZNM skargi z dnia 30.03.2009r. na pełnomocnika Gminy Miasta Brzegu we Wspólnocie Mieszkaniowej przy ul. Piłsudskiego 15 w sprawie odmowy okazania pełnomocnictwa do reprezentowania Gminy na zebraniu właścicieli lokalu. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za zasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie przekwalifikowania garażu na pomieszczenie gospodarcze oraz umorzenia zaległości. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu w sprawie bezczynności dotyczącej podwyżek wynagrodzeń dla pracowników niepedagogicznych przedszkoli. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie bezczynności opieszałości i nieterminowości związanej z wykupem mieszkania. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie odmowy sprzedania mieszkania. Skargę rozpatrywała Rada Miejska i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie odmowy zakwalifikowania do zawarcia umowy najmu lokalu mieszkalnego z zasobu Gminy Miasto Brzeg oraz wykreślenia z listy oczekujących. Skargę rozpatrywała Rada Miejska i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Miasta Brzegu w sprawie niezałatwienia sprawy sprzedaży części nieruchomości przy ul. Kruszyńskiej w Brzegu. Po rozpatrzeniu skargi przez Radę Miejską skarga uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie bezskuteczności załatwienia sprawy i nieterminowego udzielenia odpowiedzi przez ZNM. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
1. Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta (4 skargi)
* Skarga na skandaliczne i obraźliwe zachowanie się urzędnika Biura Urbanistyki i Ochrony Środowiska podczas pobytu w Biurze. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Miasta Brzegu i uznana została za nieuzasadnioną.
* Skarga dotycząca opóźnienia terminu wypłaty świadczenia rodzinnego na dzieci za miesiąc czerwiec. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Miasta Brzegu i została uznana za zasadną.
* Skarga na Wspólnotę Mieszkaniową przy ul. Mickiewicza. Strona skarżąca została poinformowana, że spory dotyczące zarządu nieruchomością wspólną (w tym dot. zaskarżania podejmowanych uchwał przez właścicieli lokali) rozstrzyga sąd właściwy rzeczowo dla miejsca położenia nieruchomości wspólnej. Burmistrz nie posiada w tym zakresie żadnych kompetencji.
* Skarga na niewłaściwe wywiązywanie się z obowiązków służbowych pracownika Biura Spraw Społecznych i Zdrowia. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza i została uznana za bezzasadną.

**W wyniku rozpatrywania uznano:**

- 14 skarg uznano za bezzasadne

- 2 skargi uznano za zasadne,

- 3 skargi zostały przekazane wg właściwości,

- 1 skarga została wycofana

Sześć skarg zostało przekazanych do Urzędu za pośrednictwem Wojewody Opolskiego, pozostałe skargi zostały dostarczone przez strony osobiście.