Brzeg, dn. 11 kwietnia 2011r

OR.I . 150.1.2010

**Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2010 roku**

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej Brzegu wpłynęło 20 skarg. Zostało rozpatrzonych 14 skarg. Trzy skargi zostały przekazane do rozpatrzenia wg właściwości. Dwie skargi zostały wycofane przez skarżącego. Jedna skarga pozostaje w toku postępowania (tj. jest rozpatrywana przez Radę Miejską).

1. **Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej (7 skarg)**

* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie nieterminowego udzielenia odpowiedzi na pismo. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za zasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie nieterminowego załatwienia sprawy. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za zasadną.
* Skarga na Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie braku przydziału mieszkania z zasobów komunalnych i braku wydania decyzji w powyższej sprawie przez Zarząd Nieruchomości Miejskich. Skargę rozpatrywała Rada Miejska i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie roszczeń z tytułu remontu części nieruchomości wspólnej. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie zwrotu kosztów za remont lokalu mieszkalnego rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie zwolnienia z opłat za zniszczony podczas powodzi garaż. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na działalność Zarządu Nieruchomości Miejskich w sprawie odmownej decyzji umieszczenia skarżącej na liście osób zakwalifikowanych do otrzymania mieszkania z zasobów komunalnych. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.

1. **Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta (7 skarg):**

* Skarga na sposób załatwiania spraw w Urzędzie Miasta w Brzegu. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Miasta i została uznana za bezzasadną.
* Skarga dot. wypłaty jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza i została uznana za bezzasadną.
* Skarga dot. nałożenia mandatu karnego za wykroczenie określone w art. 60 k.w. tj. prowadzenia działalności gospodarczej bez zezwolenia. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Miasta i została uznana za bezzasadną.
* Skarga dot. nałożenia mandatu karnego za wykroczenie określone w art. 60 k.w. tj. prowadzenia działalności gospodarczej bez zezwolenia. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Miasta i została uznana za bezzasadną.
* Skarga dot. nałożenia mandatu karnego za wykroczenie określone w art. 60 k.w. tj. prowadzenia działalności gospodarczej bez zezwolenia. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na nierzetelne i niesumienne wykonywanie obowiązków przez pracownika Urzędu Miasta. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Miasta i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na pracowników Urzędu Miasta w Brzegu. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Miasta i została uznana za bezzasadną.

**W wyniku rozpatrywania uznano:**

- 14 skarg uznano za bezzasadne

- 2 skargi uznano za zasadne

- 3 skargi zostały przekazane wg właściwości,

- 2 skargi zostały wycofane,

- 1 skarga jest w toku postępowania (Skarga na Burmistrza Miasta Brzegu w związku ze sprzecznymi z prawem działaniami faktycznymi podejmowanymi przez Biuro Oświaty. Skarga jest w toku postępowania.)

Jedna skarga została przesłana do Urzędu Miasta przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze, dziewiętnaście skarg zostało przekazanych do Urzędu Miasta osobiście.