



Projekt „Sprawny Samorząd. Wdrażanie usprawnień w zarządzaniu jednostką samorządu terytorialnego w 10 urzędach gmin i 2 starostwach powiatowych z terenu województwa opolskiego i śląskiego”, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu V „Dobre rządzenie” Działania 5.2. „Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej” Poddziałania 5.2.1. „Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej”

## Załatwianie skarg i wniosków

<b>Nazwa procedury</b>	Załatwianie skarg i wniosków
<b>Wymagane dokumenty</b>	1) Skarga zawierająca imię i nazwisko oraz adres osoby wnoszącej skargę. 2) Przyjmowane są kserokopie dokumentów, które mieszkaniec życzy sobie dołączyć do skargi.
<b>Opłaty skarbowe</b>	Skargi, w rozumieniu Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) nie podlegają opłacie skarbowej.
<b>Opłaty administracyjne</b>	Nie dotyczy
<b>Termin i sposób załatwienia sprawy</b>	Załatwienie skargi lub wniosku powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki w następujących terminach: 1) Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Skargi (wnioski) szczególnie skomplikowane załatwiane są nie później niż w ciągu dwóch miesięcy. 2) Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przeka-zali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania. 3) Skargi (wnioski), dla których Urząd Miasta w Brzegu nie jest właściwy do ich rozpatrzenia, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, przekazywane są właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego lub wnioskodawcę, albo wskazując mu właściwy organ.
<b>Miejsce złożenia dokumentów</b>	1) osobiście na Biurze Podawczym Urzędu Miasta 2) ustnie do protokołu, 3) za pośrednictwem poczty na adres: Urząd Miasta w Brzegu, ul. Robotnicza 12, 49-300 Brzeg, 4) elektroniczna skrzynka podawcza Urzędu Miasta w Brzegu.
<b>Komórka odpowiedzialna</b>	Biuro Organizacyjno Prawne
<b>Tryb odwoławczy</b>	1) Skargi są załatwiane w samodzielnym jednoinstancyjnym postępowaniu uproszczonym. 2) Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę. W przypadku niewskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, udzielający odpowiedzi może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadania skarżącego.
<b>Podstawa prawna</b>	1) Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 1997 r. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.); 2) Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46);
<b>Dodatkowe informacje</b>	Nie dotyczy
<b>Formularze do pobrania</b>	Wzór skargi
<b>Osoba nadzorująca aktualność karty</b>	Inspektor Biura Organizacyjno Prawnego: Mariola Jasińska
<b>Data następnej aktualizacji</b>	2014-12-31
<b>Opracował</b>	Jasińska Mariola
<b>Data opracowania</b>	2013-01-31
<b>Sprawdził</b>	Roslan Nikodema



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Sprawny Samorząd. Wdrażanie usprawnień w zarządzaniu jednostką samorządu terytorialnego w 10 urzędach gmin i 2 starostwach powiatowych z terenu województwa opolskiego i śląskiego”, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu V „Dobre rządzenie” Działania 5.2. „Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej” Poddziałania 5.2.1. „Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej”

<b>Data sprawdzenia</b>	2013-01-31
<b>Zatwierdził</b>	Rosław Nikodema
<b>Data zatwierdzenia</b>	2013-01-31