**Załatwianie skarg i wniosków**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa procedury** | Załatwianie skarg i wniosków |
| **Wymagane dokumenty** | 1. Skarga zawierająca imię i nazwisko oraz adres osoby wnoszącej skargę.
2. Przyjmowane są kserokopie dokumentów, które mieszkaniec życzy sobie dołączyć do skargi.
 |
| **Opłaty skarbowe** | Skargi, w rozumieniu Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 23 z późn. Zm.) nie podlegają opłacie skarbowej. |
| **Opłaty administracyjne** | Nie dotyczy |
| **Termin i sposób załatwienia sprawy** | Załatwienie skargi lub wniosku powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki w następujących terminach:1. Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Skargi (wnioski) szczególnie skomplikowane załatwiane są nie później niż w ciągu dwóch miesięcy;
2. Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osobie, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień – także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania;
3. Skargi (wnioski), dla których Urząd Miasta w Brzegu nie jest właściwy do ich rozpatrzenia, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, przekazywane są właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego lub wnioskodawcę, albo wskazując mu właściwy organ.
 |
| **Miejsce złożenia dokumentów** | 1. Osobiście na Biurze Podawczym Urzędu Miasta;
2. Ustnie do protokołu;
3. Za pośrednictwem poczty na adres: Urząd Miasta w Brzegu, ul. Robotnicza 12,

49-300 Brzeg;1. Elektroniczna skrzynka podawcza Urzędu Miasta w Brzegu.
 |
| **Komórka odpowiedzialna** | Biuro Organizacyjno-Prawne |
| **Tryb odwoławczy** | 1. Skargi są załatwiane w samodzielnym jednoinstacyjnym postępowaniu uproszczonym;
2. Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę;

W przypadku niewskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, udzielający odpowiedzi może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego. |
| **Podstawa prawna** | 1. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 1997 r. nr 78, poz. 483 z późn. zm);
2. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm);
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. nr 5, poz. 46)
 |
| **Dodatkowe informacje** | Nie dotyczy |
| **Formularze do pobrania** | Wzór skargi |
| **Osoba nadzorująca aktualność karty** | Podinspektor Biura Organizacyjno-Prawnego: Ewa Rutkowska-Woźniczko |
| **Data następnej aktualizacji** | 2018-08-23 |
| **Opracował** | Ewa Rutkowska-Woźniczko |
| **Data opracowania** | 2017-08-23 |
| **Sprawdził** | Piotr Reszczyński |
| **Data sprawdzenia** | 2017-08-23 |
| **Zatwierdził** | Piotr Reszczyński |