Brzeg, dn. 11 marca 2014r.

OR-I . 151.1.2014

**Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2013 roku**

 **W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej Brzegu wpłynęło 18 skarg. Zostało rozpatrzonych 16 skarg. Dwie skargi (anonimy) zostały przesłane do Kuratorium Oświaty.**

1. **Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej (15 skarg)**
* Skarga na działalność Dyrektora Publicznego Przedszkola Nr 7 Integracyjnego w sprawie naliczania i pobierania opłat rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działania Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu. Skarga rozpatrywana przez Radę Miejską została uznana częściowo zasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Publicznego Przedszkola Nr 7 Integracyjnego w sprawie naliczania i pobierania opłat rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną,
* Skarga na działalność Burmistrza dotycząca niezrealizowania przez Gminę Brzeg zadań wynikających z ustawy o ochronie zwierząt w zakresie zapewnienia bezdomnym kotom miejsca w schronisku dla zwierząt i zapewnienia bezdomnym kotom miejsca do stacjonarnego leczenia i na czas rekonwalescencji. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za częściowo zasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza w kwestii zaniedbań i nienależytego wykonywania obowiązków przez Burmistrza w zakresie zmiany udziałów ułamkowych we współwłasności części wspólnych budynku. Skarga Rozpatrywana przez Radę Miejską została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii odebrania lokalu mieszkalnego rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w sprawie nieprzydzielenia mieszkania była rozpatrywana przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii umowy na najem garażu rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii umowy na najem garażu rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzegu w kwestii nie udzielenia dostatecznej pomocy i wsparcia finansowego rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii braku odpowiedzi na pismo dot. złego stanu technicznego stolarki okiennej na werandzie i drzwiach wejściowych rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za zasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza w kwestii wezwania do złożenia deklaracji związanej z odpadami komunalnymi rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za częściowo zasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii otrzymanego pisma dot. stanu technicznego stolarki okiennej i werandowej rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza dotyczącej uciążliwości związanych z funkcjonowaniem placówek handlowych sprzedających wyroby alkoholowe w godzinach nocnych usytuowanych przy ul. Młynarskiej i ul. Reja jak również wniosku o ograniczenie godzin sprzedaży w sklepie przy ul. Panieńskiej do godziny 22.00, wprowadzenia monitoringu dźwiękowego oraz stworzenia projektu uchwały związanego z ograniczeniem czasu działalności placówek nocnych sprzedających alkohol do godzin ciszy nocnej. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii nieprzyznania mieszkania komunalnego z zasobów gminnych rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
1. **Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta (1 skarga):**
* Skarga na funkcjonariusza Straży Miejskiej w Brzegu dotyczącą sposobu przeprowadzenia interwencji wobec skarżącej. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza Brzegu i została uznana za bezzasadną.

**W wyniku rozpatrywania uznano:**

- 12 skarg uznano za bezzasadne

- 1 skargę uznano za zasadną

- 3 skargę uznano za częściowo zasadne

- 2 skargi zostały przekazane wg właściwości

Dziesięć skarg zostało przekazanych do Urzędu Miasta osobiście. Cztery skargi zostały przesłane przez Opolski Urząd Wojewódzki. Po jednej skardze wpłynęło z Regionalnej Izby Obrachunkowej, Samorządowego Kolegium Odwoławczego oraz Ministerstwa Edukacji Narodowej