Brzeg, dn. 09 marca 2015r.

OR-I . 151.1.2015

**Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2014 roku**

 **W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej Brzegu wpłynęło 30 skarg. Zostało rozpatrzonych 25 skarg. Cztery skargi zostały przekazane wg właściwości (2 skargi do Wojewody, 2 skargi do Zarządu Nieruchomości Miejskich). 1 skarga jest w toku.**

1. **Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej (14 skarg)**
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w zakresie udziału Gminy w spadku została rozpatrzona przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
* Skarga dotycząca przydziału lokalu mieszkalnego z zasobów Gminy. Rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w kwestii niesprawiedliwego dzielenia zapomogi jak również przyznania niedostatecznego świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku stałego. Rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sprawie przyznania niedostatecznych środków pieniężnych w postaci zasiłku okresowego. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Publicznego Przedszkola Nr 5 w kwestii odmowy przyznania zapomogi zdrowotnej z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w związku z poniesionymi kosztami leczenia. Rozpatrywana przez Radę Miejską została uznana za bezzasadną.
* Skarga na Działalność Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii utrudniania w przekazaniu na posiedzenie Rady Miejskiej wniosku o umorzenie zaległości z tytułu opłat za zajmowany lokal. Została uznana za bezzasadną.
* Skarga (ponowna) na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii umowy na najem garażu. Zostało podtrzymane stanowisko.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii nieprzestrzegania prawa miejscowego. Rozpatrywana przez Radę miejską została uznana za częściowo zasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii nie przydzielenia oddzielnego lokalu mieszkalnego z zasobów Gminy. Rozpatrywana przez Radę Miejską została uznana za bezzasadną.
* Skarga na Burmistrza Brzegu w kwestii skreślenia z listy osób oczekujących na mieszkanie socjalne. Rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza, Prezesa Miejskiego Zarządu Mienia Komunalnego oraz Dyrektora ZNM w kwestii braku reakcji na kierowane interwencje. Rozpatrywana przez Radę Miejską została uznana za bezzasadną.
* Skarga na Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w kwestii nieotrzymania niedostatecznej pomocy finansowej. Rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na dyrektora Zarządu Nieruchomości miejskich dot. ustalenia przyczyny różnicy wodomierza głównego i sumy deklarowanego zużycia poszczególnych lokatorów. Rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za zasadną.
* Skarga dotycząca działalności Komisji Przetargowej. Skarga w toku.
1. **Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta (12 skarg)**
* Skarga na funkcjonariusza Straży Miejskiej. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza i została uznana za bezzasadną.
* Skarga dotycząca wywozu odpadów z ulicy Zielonej. Skarga rozpatrywana przez Burmistrza i została uznana za bezzasadną.
* Skarga dot. łamania warunków umowy przez Zakład Higieny Komunalnej. Rozpatrywana przez Burmistrza i uznana została za bezzasadną.
* Skarga na Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego dot. niedopełnienia obowiązków. Rozpatrywana była przez Burmistrza i uznana została za bezzasadną.
* Skarga dot. zachowania kasjerki Urzędu Miasta przyjmującej opłatę skarbową. Rozpatrywana przez Burmistrza, została uznana za bezzasadną.
* Skarga dotycząca odbioru odpadów komunalnych przez Zakład Higieny Komunalnej. Rozpatrywana przez Burmistrza została uznana za bezzasadną.
* Skarga dotycząca nieodebrania odpadów segregowanych przez Zakład Higieny Komunalnych. Rozpatrywana przez Burmistrza, została uznana za bezzasadną.
* Skarga dot. niewłaściwego zachowania Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego. Rozpatrywana przez Burmistrza, uznana za wyjaśnioną.
* Skarga na pracowników Biura Spraw Społecznych i Zdrowia oraz doręczyciela Urzędu Miasta w kwestii wstrzymania zasiłku rodzinnego w związku z niedoręczeniem pisma. Skarga rozpatrywana przez Burmistrza, została uznana za bezzasadną.
* Skarga dot. wybiórczego pobierania opłat targowych przez pracownika Urzędu Miasta. Rozpatrywana przez Burmistrza, została uznana za bezzasadną.
* Skarga dot. niewłaściwego zachowania Komendanta Straży Miejskiej. Rozpatrywana przez Burmistrza, została uznana za bezzasadną.
* Skarga na czynności urzędnicze dot. wypłaty zasiłku rodzinnego. Rozpatrywana była przez burmistrza i uznana została za wyjaśnioną.

**W wyniku rozpatrywania uznano:**

- 23 skargi uznano za bezzasadne

- 1 skargę uznano za zasadną

- 1 skargę uznano za częściowo zasadną

- 4 skargi zostały przekazane wg właściwości

- 1 skarga w toku postępowania