

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2015 roku

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2015 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej Brzegu wpłynęły 24 skargi. Zostały rozpatrzone 24 skargi. Jedna skarga została przekazana do Rady Nadzorczej Miejskiego Zarządu Mienia Komunalnego Sp. z o.o. w części dotyczącej Spółki.

1. Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej (21 skarg)

- Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii ignorowania wniosków mieszkańców dotyczących składowania odpadów komunalnych. Skarga rozpatrywana przez Radę Miejską uznana została za bezzasadną.
- Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich dotycząca usytuowania kontenerów na śmieci. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.
- Skarga na działalność Dyrektora Przedszkola Publicznego Nr 8 w Brzegu w kwestii odbierania dziecka przez osoby trzecie, niewłaściwego zachowania pracowników przedszkola, naruszenia nietykalności dziecka przez opiekunkę. Rada Miejska rozpatrzyła skargę i uznała ją za bezzasadną.
- Skarga na działalność Biura Spraw Społecznych i Zdrowia w sprawie podejmowania działań wobec skarżącego pomimo, iż nie jest on dłużnikiem alimentacyjnym. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za zasadną.
- Skarga na działalność kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w kwestii funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzegu. Skarga Rozpatrywana przez Radę Miejską została uznana za bezzasadną.
- Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii działań zmierzających do eksmisji lokatorów. Skarga rozpatrywana przez Radę Miejską została uznana za bezzasadną.
- Skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w kwestii terminu przekazania przyznanego zasiłku celowego na leki. Skargę rozpatrywała Rada Miejska i uznała ją za bezzasadną.
- Skarga na działalność Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii wykupu lokalu mieszkalnego rozpatrywana była przez Radę Miejską i uznana została za bezzasadną.

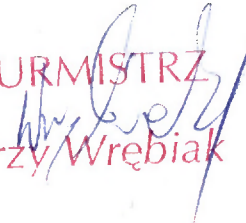
- Skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzegu w kwestii funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
- Skarga na działalność dyrektora zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii braku realizacji umowy oraz nierównego traktowania podmiotów. Podtrzymane zostało stanowisko dotyczące bezzasadności skargi zawartej w uchwale z dnia 27 lutego 2015r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu.
- Skarga na działalność dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich dot. nieuregulowania zaległości wobec Gminy Brzeg z tytułu opłat za zajmowanie gminnego lokalu mieszkalnego. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za zasadną.
- Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii dot. nierzetelnie udzielonej odpowiedzi na jego pismo z dnia 13 kwietnia 2015r. Po rozpatrzeniu skarga została uznana za bezzasadną.
- Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii nieprzestrzegania art. 37 ustawy o finansach publicznych. Po rozpatrzeniu Rada Miejska uznała skargę za bezzasadną.
- Skarga na działalność Przewodniczącej Rady Miejskiej Brzegu w kwestii braku odpowiedzi na pismo. Po rozpatrzeniu Rada Miejska uznała skargę za bezzasadną.
- Skarga na działalność Miejskiego Zarządu Mienia Komunalnego oraz działalność Zarządu Nieruchomości Miejskich. Po rozpatrzeniu skarga w części dotyczącej Zarządu Nieruchomości Miejskich uznana została za bezzasadną. Natomiast w części dotyczącej działalności Miejskiego Zarządu Mienia Komunalnego Sp. z o.o. w Brzegu skarga została przekazana do rozpatrzenia Radzie Nadzorczej Spółki.
- Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii funkcjonowania strefy płatnego parkowania. Skarga uznana została za bezzasadną.
- Skarga na działalność dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii braku odpowiedzi na pismo z dnia 01.07.2015r. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
- Skarga na Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii braku odpowiedzi na pismo oraz lekceważącej postawy Dyrektora do spraw poruszanych w skardze. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
- Skarga na działalność dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii zbadania zasadności zastosowania przetargu nieograniczonego na najem garażu. Skarga rozpatrywana była przez Radę Miejską i została uznana za bezzasadną.
- Skarga na bezprawną działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzegu w kwestii bezprawnego działania Punktu Pomocy Kryzysowej w Brzegu. Po rozpatrzeniu przez Radę Miejską skarga została uznana za bezzasadną.
- Skarga ponowna na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii funkcjonowania strefy płatnego parkowania. Rada Miejska Brzegu podtrzymała stanowisko zawarte w uchwale z dnia 27 listopada 2015r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Burmistrza.

2. Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta (3 skargi)

- Skarga na pracowników Biura Budownictwa i Inwestycji w sprawie odmowy wszczęcia postępowania na podstawie wniosku z dnia 21.10.2013r. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza i została uznana za wyjaśnioną.
- Skarga na nieprawidłowości w sprawie organizacji doręczania pism urzędowych. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza i została uznana za wyjaśnioną.
- Skarga na doręczyciela korespondencji dot. poświadczenia nieprawdy na zwrotnym potwierdzeniu odbioru. Skarga rozpatrywana była przez Burmistrza i została uznana za nieuzasadnioną.

W wyniku rozpatrywania uznano:

- 21 skargi uznano za bezzasadne
- 2 skargi uznano za zasadne
- 1 skarga w części została uznana za bezzasadną, natomiast w drugiej części została przekazana wg właściwości

BURMISTRZ

Jerzy Wrębiak