



POLITYKA JAKOŚCI **Urzędu Miasta w Brzegu**

Misją Urzędu Miasta w Brzegu jest służebna rola, realizowana w imieniu organu wykonawczego gminy, na rzecz społeczności lokalnej, polegająca na wykonywaniu obowiązków wynikających z ustawy o samorządzie gminnym, ku najlepszemu zadowoleniu wspólnoty samorządowej w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Cele Urzędu Miasta są tożsame z celami kontroli zarządczej, czyli:

1. zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi;
2. skuteczności i efektywności działania;
3. wiarygodności sprawozdań;
4. ochrony zasobów;
5. przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania;
6. efektywności i skuteczności przepływu informacji;
7. zarządzania ryzykiem.

Cele osiągnięte są poprzez:

1. zatrudnianie w Urzędzie Miasta w Brzegu pracowników posiadających kwalifikacje odpowiadające powierzonym im zadaniom oraz prowadzenie szkoleń dostosowujących poziom wiedzy urzędników do wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a także oczekiwań interesantów;
2. doskonalenie organizacji pracy w Urzędzie Miasta w Brzegu, w tym tworzenie bazy lokalowo-technicznej, umożliwiającej sprawną obsługę interesantów;
3. zarządzanie ryzykiem w sposób umożliwiający realizację zadań zawartych w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miasta w Brzegu;
4. zapewnienie wiarygodności sporządzanych sprawozdań dotyczących realizacji zadań publicznych (sprawozdań finansowych, sprawozdań do GUS);
5. dbałość o ciągłe doskonalenie komunikacji pomiędzy stroną a urzędem;
6. utrzymanie oraz stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015.

Jako narzędzie do realizacji przedstawionych celów Kierownik Urzędu Miasta w Brzegu deklaruje stosowanie wymagań Systemu Zarządzania Jakością w odniesieniu do wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 zapewniając właściwe zasoby i własne zaangażowanie oraz wsparcie dla realizacji celów wynikających z niniejszej Polityki Jakości.

Zatwierdzona Zarządzeniem Nr 3115/2018 Burmistrza Brzegu z dnia 15 maja 2018 r.

BURMISTRZ

Jerzy Wrębiak