Brzeg, dn. 22 lutego 2017r.

OR-I . 151.1.2017

**Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2016 roku**

 **W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2016 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej Brzegu wpłynęło 18 skarg. Zostało rozpatrzonych 16 skarg. Dwie skargi zostały przekazane wg właściwości (1 skarga do Prokuratury Rejonowej w Brzegu, 1 skarga do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej)**

1. **Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej (9 skarg)**
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii lekceważącej postawy dyrektora na sprawy przytaczane w skardze. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii działania ZNM na sprawy poruszane w skardze. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu na bezprawne działania dyrektora. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii starań o zawarcie umowy na lokal komunalny. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich dot. nieuregulowania zaległości wobec Gminy Brzeg z tytułu opłat za zajmowanie poprzedniego gminnego lokalu mieszkalnego. Skarga została uznana za zasadną.
* Skarga na Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii braku podjęcia skutecznych działań mających na celu przywrócenie spokoju mieszkańcom sąsiadującym z lokalem gastronomicznym. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii zamiaru budowy placu zabaw. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu dot. wniosku o wykup zajmowanego lokalu mieszkalnego. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii braku decyzji o umorzeniu zasądzonych zaległości z tytułu nabycia lokalu mieszkalnego w drodze spadku. Skarga została uznana za bezzasadną.
1. **Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta (7 skarg)**
* Skarga na sposób doręczenia korespondencji przez doręczyciela Urzędu Miasta. Skarga uznana została za wyjaśnioną.
* Skarga na sposób wykonywania swoich obowiązków przez Komendanta Straży Miejskiej. Skarga została uznana za wyjaśnioną.
* Skarga w sprawie niedoręczenia przez pracownika Urzędu Miasta zawiadomień o pozostawieniu do odbioru w Urzędzie Miasta pisma, a w związku z tym został uchybiony termin o uzupełnienie wniosku w sprawie świadczenia. Skarga została uznana za zasadną.
* Skarga w sprawie niedoręczenia przez pracownika Urzędu Miasta zawiadomień o pozostawieniu do odbioru a w związku z tym wstrzymanie świadczeń wychowawczych. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga w sprawie niedoręczenia przez pracownika Urzędu Miasta pisma oraz zawiadomień (awizo) o pozostawieniu do odbioru w Urzędzie Miasta pisma. Skarga została uznana za zasadną.
* Skarga na pracowników Biura Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miasta w Brzegu dotycząca nienależytego wypełnienia swoich obowiązków służbowych dotyczących świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych. Skargę uznano za wyjaśnioną.
* Skarga w sprawie niedoręczenia przez pracownika Urzędu Miasta w Brzegu pisma i w związku z tym braku zasiłku opiekuńczego. Skarga została uznana za zasadną.

**W wyniku rozpatrywania uznano:**

- 9 skarg uznano za bezzasadne,

- 4 skargi uznano za zasadne,

- 3 skargi uznano za wyjaśnione,

- 2 skargi zostały przekazane wg właściwości

 Burmistrz Brzegu

 *(-) Jerzy Wrębiak*