Brzeg, dnia 15 stycznia 2018 r.

OR-I . 151.1.2018

**Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2017 roku**

 **W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej Brzegu wpłynęły 23 skargi. Zostało rozpatrzonych 18 skarg. 2 skargi zostały przekazane wg właściwości do Wojewody Opolskiego. 1 skarga została wycofana przez skarżącą. 1 skarga pozostała bez rozpoznania-anonim, 1 skarga jest procedowana.**

1. **Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej ( 12 skarg)**
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w kwestii zajęcia wierzytelności. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii świadczeń wychowawczych. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii przydziałów lokali mieszkalnych na terenie miasta Brzeg. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu oraz na Przewodniczącą Rady Miejskiej Brzegu w kwestii nie przekazania kopii dokumentacji technicznej na wydzielenie wspólnego przedpokoju ścianką w lokalu. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii braku odpowiedzi na pismo. Skarga została uznana za zasadną.
* Skarga na działalność Dyrektorów Publicznych Przedszkoli w Brzegu w kwestii pomijania roli ojca w wychowaniu przedszkolnym. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii wykupu lokalu. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii braku kontroli nad wydatkowaniem pieniędzy publicznych z budżetu miasta na realizację zadania pn. Opieka weterynaryjna nad bezdomnymi zwierzętami w okresie od 01.01.2017 r. do 30.06.2017 r. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii niejasnego wyboru oferentów na przydział lokalu mieszkalnego do remontu we własnym zakresie. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii odmowy sprzedaży lokalu mieszkalnego oraz żądania spłaty umorzonych wcześniej należności. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu w kwestii nieterminowego udzielenia odpowiedzi oraz stanowiska w sprawie przywrócenia autobusu linii miejskiej nr 5 K. Skarga w takcie procedowania.
1. **Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta ( 7 skarg)**
* Skarga na pracownika Biura Spraw Społecznych i Zdrowia w kwestii nie przyjęcia dokumentów. Skarga uznana została za bezzasadną.
* Skarga na pracownika Biura Organizacyjno-Prawnego w kwestii niedoręczenia pisma. Skarga została uznana za zasadną.
* Skarga na pracownika Biura Organizacyjno-Prawnego w kwestii niedoręczenia pisma oraz zawiadomień (awizo) o pozostawieniu do odbioru w Urzędzie Miasta pisma. Skarga została uznana za zasadną.
* Skarga na pracownika Biura Organizacyjno-Prawnego w kwestii niedoręczenia pisma. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na pracownika Urzędu Miasta w Brzegu w kwestii roznoszenia gazetek informacyjnych. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na pracowników Biura Organizacyjno-Prawnego w kwestii niedoręczenia powtórnych zawiadomień oraz braku pism do odbioru na Biurze Podawczym Urzędu Miasta w Brzegu. Skarga została uznana za zasadną.
* Skarga na Prezesa Zakładu Higieny Komunalnej i jego pracowników w kwestii nienależycie wykonywanych zadań. Skarga została uznana za bezzasadną.

**W wyniku rozpatrywania uznano:**

14- skarg uznano za bezzasadne,

 4- skargi uznano za zasadne,

 1 - skarga została wycofana,

 2 -skargi zostały przekazane wg właściwości,

 1 -skarga bez rozpoznania (anonim),

1. skarga w trakcie procedowania.

Burmistrz Brzegu

*Jerzy Wrębiak*