Brzeg, dnia 04 stycznia 2019 r.

OR-I.151.1.2019

**Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg w Urzędzie Miasta w Brzegu w 2018 roku**

 **W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku do Urzędu Miasta w Brzegu oraz Rady Miejskiej Brzegu wpłynęło 10 skarg. Zostało rozpatrzonych 8 skarg. 1 skarga została wg właściwości przekazana w części do Kuratorium Oświaty, 1 skarga została przekazana do rozpatrzenia Dyrektorowi Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu, 1 skarga jest w trakcie procedowania.**

1. **Skargi należące do właściwości Rady Miejskiej ( 5 skarg)**
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii sposobu traktowania skarżącej jako lokatora przez Zarząd Nieruchomości Miejskich. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Burmistrza Brzegu i Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w sprawie nieprawidłowego zrealizowania zadania dot. przyznawania lokalu mieszkalnego z zasobów Gminy. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Publicznej Szkoły Podstawowej nr 8 w części dotyczącej niewłaściwego zarządzania szkołą w zakresie wykorzystania środków finansowych otrzymanych na rzecz dzieci z orzeczeniami o niepełnosprawności, jak również w zakresie pozyskiwania takich środków została uznana za bezzasadną, natomiast w pozostałym zakresie została przekazana Opolskiemu Kuratorowi Oświaty do rozpatrzenia według właściwości.
* Skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sprawie wykonywania pracy socjalnej przez pracownika socjalnego. Skarga została uznana za bezzasadną.
* Skarga na działalność Dyrektora Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu w kwestii ustanowienia bez porozumienia ze wskazanym urzędem, ani też organizatorem zgromadzenia drogi dojazdowej dla Cyrku Korona . Skarga została uznana za bezzasadną.
1. **Skargi należące do właściwości Burmistrza Miasta (4 skarg)**
* Skarga na Komendanta Straży Miejskiej Brzegu w kwestii postępowania podczas zdarzeń zaistniałych między przedstawicielami Cyrku Korona, a grupą osób manifestujących. Skarga uznana została za bezzasadną.
* Skarga na Burmistrza Brzegu wykonującego obowiązki organu podatkowego w sprawach dotyczących określenia wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi

w toku prowadzonego postępowania (art.234 pkt 1 kpa). Skarga została uznana za bezzasadną.

* Skarga na pracownika Biura Organizacyjno-Prawnego w kwestii sposobu doręczenia korespondencji. Skarga została uznana za zasadną.
* Skarga na pracownika Biura Rady Miejskiej w Brzegu w kwestii niedopełnienia obowiązków służbowych. Skarga w trakcie rozpatrywania.
* **W wyniku rozpatrywania uznano:**

**7**- skarg uznano za bezzasadne,

1- skargę uznano za zasadną,

1-skarga została w części przekazana wg właściwości do Opolskiego Kuratorium Oświaty,

1-skarga została przekazana do rozpatrzenia Dyrektorowi Zarządu Nieruchomości Miejskich w Brzegu

1-skarga w trakcie procedowania.

Burmistrz Brzegu

*Jerzy Wrębiak*