Brzeg, 22 sierpnia 2011 r.

***nr sprawy: OR.IV.271.1.35.2011***

***Do wszystkich Wykonawców,***

***którzy pobrali specyfikację***

***istotnych warunków zamówienia***

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ***OR.IV.271.1.35.2011,*** prowadzonego   
w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **„Grupowe ubezpieczenie pracowników, współmałżonków i pełnoletnich dzieci pracowników Zamawiającego”**

**Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

Informujemy, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **„Grupowe ubezpieczenie pracowników, współmałżonków  
i pełnoletnich dzieci pracowników Zamawiającego”**,wpłynęły zapytania Wykonawców, dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010r. nr 113, poz. 759) udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, przedstawiając treść pytań wraz z udzielonymi przez Zamawiającego odpowiedziami:

**Pytanie 1**

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, pkt. 19 Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu obliczenia oferty

*Jak Zamawiający rozumie zapis:*

*„Przy zastosowaniu tej metodyki (w stosunku do kryterium C) dla każdej oferty zostanie wyliczony wskaźnik oceny oferty będący średnią arytmetyczną oceny wszystkich członków komisji.”?*

***Odpowiedź:*** *Każdy z członków komisji będzie oceniał ofertę w celu niedopuszczenia do błędów. Średnia arytmetyczna z arkusza oceny wszystkich członków komisji powinna dać taki sam wynik jak członkowi.*

**Pytanie 2**

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 2, II. Umowa § 6, pkt.1

*W nawiązaniu do fragmentu ze str. 24 SIWZ Załącznik nr 3, tj: „W doprowadzeniu do zawarcia umów ubezpieczenia, czynnościach przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia oraz zawieraniu i obsłudze ubezpieczeń ZAMAWIAJĄCEGO na podstawie posiadanego pełnomocnictwa pośredniczy firma Maximus Broker sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu. Wykonawca wynagradza prowizyjnie firmę Maximus Broker Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu* ***według stawek zwyczajowo przyjętych*** *dla firm brokerskich przez cały okres obowiązywania umowy wynikający ze specyfikacji” prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli wynagrodzenie za bieżącą obsługę umowy ubezpieczenia oraz pośrednictwo w zawieraniu umowy w łącznej wysokości 6 % inkasa miesięcznego.*

***Odpowiedź:*** *Zamawiający potwierdza, że miał na myśli wynagrodzenie za bieżącą obsługę umowy ubezpieczenia oraz pośrednictwo w zawieraniu umowy w łącznej wysokości 6 % inkasa miesięcznego.*

**Pytanie 3**

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.2

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość stworzenia odrębnej grupy dla wszystkich małżonków i pełnoletnich dzieci ubezpieczonych?*

*Zakres i warunki byłby takie same jak w polisach dla pracowników. Takie rozwiązanie ułatwiłoby obsługę*

***Odpowiedź:*** *Zamawiający wyraża zgodę na stworzenie odrębnej grupy dla wszystkich małżonków i pełnoletnich dzieci ubezpieczonych.*

**Pytanie 4**

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.11

*W przypadku ryzyka leczenie specjalistycznego oraz operacji ubezpieczonego, czy Zamawiający zaakceptuje zaliczenie chorób i skutków wypadków zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia? Ubezpieczyciel poniesie odpowiedzialność w zakresie operacji oraz leczenia specjalistycznego wskutek choroby stwierdzonej przez lekarza w okresie obowiązywania na rzecz danego ubezpieczonego poprzedniej umowy ubezpieczenia lub wypadku zaistniałego w tym okresie.*

***Odpowiedź:*** *Zamawiający zaakceptuje powyższy zapis*

**Pytanie 5**

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.9

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wypłaty z tytułu poważnego zachorowania* ***jeden raz za pierwszy przypadek******zachorowania*** *na daną ciężką chorobę w wysokości 100% sumy ubezpieczenia za to świadczenie , które nie jest w związku przyczynowo-skutkowym z poprzednim poważnym zachorowaniem, powodującym wypłatę świadczenia*

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższy zapis

**Pytanie 6**

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.10

*Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie będzie wypłacone za pobyt powyżej 3 dni hospitalizacji w przypadku choroby, natomiast w sytuacji pobytu ubezpieczonego w szpitalu w wyniku wypadku świadczenie będzie wypłacone za pobyt trwający minimum 1 dzień.*

***Odpowiedź:*** *Zamawiający potwierdza powyższy zapis związany z wypłatą świadczenia za pobyt w szpitalu.*

**Pytanie 7**

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.12

*Czy Zamawiający akceptuję definicję operacji doprecyzowującej miejsce gdzie powinna być wykonywana, tj.* ***operacja*** *– „zabieg chirurgiczny wykonany* **w szpitalu** *przez zespół lekarzy i pielęgniarek w celu przywrócenia prawidłowych czynności chorego narządu lub układu, usunięcia chorej tkanki, narządu lub jego części, usunięcia przyczyny choroby, ogniska chorobowego, dokonania przeszczepu, powiązany z koniecznością przecięcia skóry i innych tkanek. Operacją nie są zabiegi przeprowadzane w celach diagnostycznych (np.: biopsja, punkcja, pobranie wycinków, zabiegi endoskopowe i inne), jak również drobne zabiegi chirurgiczne nie wymagające hospitalizacji (np.: szycie ran powierzchniowych, usunięcie ciał obcych i inne)”*

***Odpowiedź:*** *Zamawiający akceptuje powyższą definicję Operacji Chirurgicznej.*

**Pytanie 8**

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr IV, Struktura zawodowo-płciowa

*Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w strukturze osoby mające wpisane w rubryce charakter pracy literę „r” należą do grupy współmałżonków i pełnoletnich dzieci.*

***Odpowiedź:*** *Zamawiający potwierdza, że w rubryce charakter pracy literą „r” oznaczona jest grupa współmałżonków i pełnoletnich dzieci.*

**Pytanie 9**

W załączniku nr 1 Oferta str. 2 część B klauzule dodatkowe pkt 5 znalazł się zapis

Wyrażamy zgodę na objęcie ubezpieczeniem pracowników innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, jeżeli ich struktura wiekowo – zawodowa nie będzie odbiegała znacząco od struktury zamieszonej w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Zgodnie z ustawą art. 29 o Prawa zamówień publicznych zamawiający musi przedmiot zamówienia określić w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, a na podstawie art. 32 ust. 1 Prawa zamówień publicznych Zamawiający ma obowiązek ustalenia z należytą starannością wartości zamówienia, którego podstawą ustalenia jest całkowite szacunkowe wynagrodzenie wykonawcy bez podatku od towarów i usług.

Do precyzyjnego sporządzenia oferty i rzetelnego wyliczenia składki za dane ubezpieczenie potrzebne są sprecyzowane parametry ubezpieczenia w tym czas trwania umowy.

Wykonawca prosi o wykreślenie tego zapisu.

***Odpowiedź****: Zamawiający wykreśla zapis w załączniku nr 1 Oferta str. 2 część B klauzule dodatkowe pkt.5*

**Pytanie 10**

W załączniku nr 1 Oferta str. 2 część B klauzule dodatkowe zakres ubezpieczenia pkt 18  - leczenie szpitalne ubezpieczonego zawałem serca lub wylewem - Czy Zamawiający przyjmuje zgodnie z owu Wykonawcy ryzyko: leczenie szpitalne spowodowane zawałem serca lub krwotokiem śródmózgowym?

onego w związku z z

***Odpowiedź:*** *Zamawiający przyjmie „leczenie szpitalne spowodowane zawałem serca lub krwotokiem śródmózgowym” zgodnie z owu Wykonawcy.*

**Pytanie 11**

SIWZ, załącznik nr 3 , pkt. 18, str. 26 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na  doprecyzowanie wskazanego punktu, na następujący zapis: „Wykonawca wykonuje zobowiązania najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym odpowiedzialnością Wykonawcy. W przypadku, gdy wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do ubezpieczonego albo wysokości zobowiązania okazało się niemożliwe, Wykonawca wykonuje zobowiązania w ciągu 14 dni od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

***Odpowiedź:*** *Zamawiający zmienia treść pkt. 18, str. 26, SIWZ, załącznika nr 3 na poniższy zapis:*

„Wykonawca wykonuje zobowiązania najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym odpowiedzialnością Wykonawcy. W przypadku, gdy wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do ubezpieczonego albo wysokości zobowiązania okazało się niemożliwe, Wykonawca wykonuje zobowiązania w ciągu 14 dni od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe”

**Zamawiający przypomina, iż w/w wyjaśnienia i odpowiedzi przekazane Wykonawcom stanowią integralną część siwz i wiążą Wykonawców.**

Burmistrz Miasta Brzeg

Wojciech Huczyński